

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

GPP CASA MINUNATĂ – <https://www.casaminunata.org/>

Ultima actualizare: 13 octombrie 2025

1. Introducere

Prezenta Politică de Confidențialitate explică în mod clar și explicit cum prelucrăm datele cu caracter personal ale părinților/tutorilor, copiilor, candidaților pe listele de așteptare, vizitatorilor site-ului și altor persoane care interacționează cu GPP CASA MINUNATĂ (denumit în continuare „Operatorul”, „noi”). Prelucrăm datele în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”), Legea nr. 190/2018 și legislația conexă aplicabilă în România. Structura și conținutul acestei politici urmează bune practici general acceptate pentru informarea persoanelor vizate.

2. Cine suntem și cum ne puteți contacta

Operator: GPP CASA MINUNATĂ

Sediu social: Municipiul Oradea, Strada Traian Lalescu, nr. 47, Jud. Bihor

Reprezentant legal: Președinte – **Du Plessis Adriana Jenica**

CIF: 37753962

Date de contact: Tel. **0744 503 553**, E-mail aduplessis@casaminunata.org

Website: <https://www.casaminunata.org/>

Responsabil cu protecția datelor (DPO): În prezent, Operatorul **nu a desemnat un DPO**, nefiind obligat de lege; orice solicitare privind protecția datelor se adresează la aduplessis@casaminunata.org.

3. Ce date prelucrăm și în ce scopuri (inclusiv temeiul juridic)

Prelucrăm doar date adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar, pentru scopuri determinate și legitime, astfel:

3.1. Înscriere, evaluare dosar și derulare a contractului educațional (grădiniță/creșă/afterschool)

- **Copil:** nume, prenume, data nașterii, CNP (dacă este cerut de lege/contract), grupa/seria, prezență/absențe, situații educaționale, nevoi educaționale speciale, **informații medicale necesare** (alergii, intoleranțe, regim alimentar, vaccinări/adeverințe, recomandări medic pediatru), fotografii pentru legitimații/fișe interne.
- **Părinte/Tutore:** nume, prenume, CNP (unde este impus), serie/număr CI, semnătură, adresă, e-mail, telefon, calitate părinte/tutore, **persoane autorizate la preluarea copilului** (nume, serie/număr CI, grad de rudenie), date de facturare/plată.
Temei: executarea contractului (art. 6(1)(b) GDPR), obligație legală (art. 6(1)(c) GDPR – fiscal/contabil și norme educație/sănătate publică), interes legitim (organizarea și siguranța activităților – art. 6(1)(f)), iar pentru **datele de sănătate** – consimțământ explicit sau, după caz, necesitatea pentru asistență/îngrijire și protejarea intereselor vitale ale copilului (art. 9(2)(a) și/sau (c) GDPR).

3.2. Comunicarea cu părinții/tutorii

- Canale: e-mail, SMS, apeluri telefonice, aplicații/portal de comunicare cu părinții (dacă sunt utilizate).

Temei: contract/interes legitim pentru comunicări operaționale; consimțământ pentru **comunicări comerciale/newsletter** (art. 6(1)(a) GDPR).

3.3. Administrare financiar-contabilă și conformitate

- Date de facturare, plăți, situații financiare, IBAN (dacă este cazul), istoricul tranzacțiilor.

Temei: obligație legală (fiscal/contabil), interes legitim în apărarea drepturilor noastre.

3.4. Securitate fizică și IT

- **CCTV** (dacă este instalat la sediu): imagini video la intrări/zone comune, fără sonor.
 - **IT:** jurnale tehnice (IP, tip browser, sistem de operare), acces conturi, back-up și loguri de securitate.
- Temei:** interes legitim – protecția persoanelor și a bunurilor, prevenirea incidentelor; respectarea obligațiilor de securitate.

3.5. Website și formulare online

- Date introduse de vizitatori (nume, e-mail, telefon, mesaj), date tehnice colectate automat (IP, identificatori cookie – conform Politicii de Cookie).
- Temei:** interes legitim pentru funcționare și securitate; consimțământ pentru cookie-uri neesențiale/marketing.

3.6. Imagine și promovare

- Fotografii/filmări de la activități, expoziții, evenimente (publicate pe site/social media/doar pentru uz intern).
- Temei:** **consimțământul prealabil și explicit** al părintelui/tutorelui; consimțământul se poate retrage oricând fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare.

4. De unde obținem datele

Direct de la părinți/tutori (formulare de înscriere/contract, comunicări), de la vizitatorii site-ului (formulare de contact), din interacțiunea curentă (prezență, activități), precum și, la nevoie, de la autorități/medici (adeverințe/certificate).

5. Cui divulgăm datele (destinatari)

- **Personalul și colaboratorii** noștri, strict pe principiul „need-to-know”;
- **Furnizori IT** (găzduire, mentenanță, e-mail, platforme educaționale), **procesatori de plăți**/bănci, furnizori de contabilitate și audit, curierat/poștă (pentru documente), firme de pază/CCTV (dacă este cazul) – în baza contractelor de împuternicire GDPR;
- **Autorități publice** (de ex. instituții fiscale, educaționale, de sănătate publică, instanțe/judecătoria), în temei legal;
- Nu vindem datele și nu le divulgăm în scopuri de marketing fără consimțământ.

6. Transferuri internaționale

În principiu, **nu transferăm** date în afara SEE. Dacă utilizăm furnizori cu servere în state terțe (de ex. servicii cloud/e-mail), vom asigura garanții adecvate (Clauze Contractuale Standard, alte mecanisme permise) și vă vom informa în mod transparent.

7. Cât timp păstrăm datele (termene orientative)

- **Dosar copil & documente contractuale:** pe durata contractului + până la **3 ani** de la încetare (prescripție generală), cu respectarea oricăror termene legale specifice din educație;
- **Date financiar-contabile** (facturi, registre): **10 ani** de la încheierea exercițiului financiar aferent;
- **CCTV:** de regulă **30 zile** (sau un termen mai scurt/lung justificat, conform procedurilor interne);
- **Comunicări/solicitări:** în general **1 an** de la soluționare;
- **Date de marketing** (newsletter, consimțământ imagine): până la **retragerii consimțământului**;
- **Jurnale IT:** conform politicilor noastre de securitate (termen minim necesar). După expirare, datele se șterg sau se anonimizează ireversibil.

8. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate: criptare TLS, control acces pe roluri, parole robuste/2FA (acolo unde este posibil), politici de minimizare, instruirea personalului, back-up și restaurare, monitorizare și audit intern, acorduri de confidențialitate cu personalul/împuțerniciții, teste periodice. În caz de incident, notificăm ANSPDCP în **maxim 72 de ore** și, dacă este necesar, informăm persoanele vizate.

9. Drepturile persoanelor vizate

Aveți următoarele drepturi (în condițiile GDPR): **acces, rectificare, ștergere** („dreptul de a fi uitat”), **restricționare, portabilitate, opoziție** (în special la marketing), **de a nu face obiectul unei decizii exclusiv automate**, precum și **dreptul de a vă retrage consimțământul** oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înaintea retragerii.

Pentru exercitarea drepturilor: **aduplessis@casaminunata.org**.

Dacă apreciați că v-au fost încălcate drepturile, puteți depune plângere la **ANSPDCP** – www.dataprotection.ro. Vom răspunde solicitărilor în cel mult **30 de zile**.

10. Particularități privind datele minorilor

Prelucrarea datelor copiilor se face **prin părinți/tutori** și numai în măsura strict necesară furnizării serviciilor educaționale și asigurării siguranței și sănătății copilului. Orice utilizare în scop de **promovare/publicare imagini** se face exclusiv pe baza consimțământului părintelui/tutorei, distinct de contractul educațional și oricând revocabil.

11. Cookie-uri și tehnologii similare

Site-ul poate utiliza cookie-uri esențiale pentru funcționare, precum și cookie-uri de analiză/marketing **numai cu consimțământul** dvs. Detalii complete sunt (sau vor fi) disponibile în **Politica de Cookie**, cu opțiuni de gestionare granulară.

12. Modificări ale politicii

Putem actualiza periodic această politică pentru a reflecta schimbări legislative sau operaționale. Vom publica versiunea actualizată pe site și, unde este cazul, vă vom notifica prin canalele uzuale. Data ultimei actualizări este indicată la începutul documentului.

POLITICA PRIVIND FIȘIERELE COOKIE

GPP CASA MINUNATĂ – <https://www.casaminunata.org/>

Ultima actualizare: **13 octombrie 2025**

1) Cine suntem

Operator: GPP CASA MINUNATĂ

Sediu social: Municipiul Oradea, Str. Traian Lalescu, nr. 47, Jud. Bihor

Reprezentant legal: Președinte – **Du Plessis Adriana Jenica**

CIF: 37753962

Contact: Tel. **0744 503 553**, E-mail aduplessis@casaminunata.org

Website: <https://www.casaminunata.org/>

Operatorul nu a desemnat un DPO; orice solicitare privind protecția datelor se adresează la aduplessis@casaminunata.org.

2) Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni pe care un website le plasează pe dispozitivul dvs. (computer, tabletă, telefon) atunci când îl vizitați. Acestea permit funcționarea corectă și sigură a site-ului, rețin opțiunile dvs., ajută la măsurarea audienței și, unde este cazul, la personalizarea conținutului/marketingului. Cookie-urile pot fi **proprie** (plasate de domeniul nostru) sau **ale terților** (plasate de furnizori integrați în site).

3) Temeiul juridic

- **Strict necesare:** interes legitim / furnizarea serviciului cerut (nu necesită consimțământ).
- **Preferințe/funcționalitate, statistici/analiză, marketing:** numai cu **consimțământul** dvs. liber și informat, obținut prin bannerul de consimțământ (CMP) la prima vizită; consimțământul poate fi retras oricând, fără a afecta legalitatea anterioară.

4) Ce categorii de cookie-uri folosim

4.1. Cookie-uri strict necesare

Asigură funcții esențiale: încărcarea paginilor, securitatea sesiunii, gestionarea consimțământului cookie. Dezactivarea lor poate face site-ul inutilizabil.

4.2. Cookie-uri de preferințe/funcționalitate

Rețin opțiuni precum limbă, afișare, formulare parțial completate – pentru o experiență coerentă.

4.3. Cookie-uri de statistici/analiză (de ex., instrumente de măsurare a traficului)

Ne ajută să înțelegem cum este utilizat site-ul (pagini vizitate, timp pe pagină, erori). Folosite în formă agregată/anonimizată, numai cu consimțământ.

4.4. Cookie-uri de marketing/retargetare

Permit afișarea de conținut publicitar adaptat intereselor dvs., inclusiv pe alte site-uri (remarketing). Se folosesc exclusiv cu consimțământ.

Notă: Site-ul nostru se adresează în principal părinților/tutorilor. Nu urmărim și nu profilăm copiii în scopuri de marketing.

5) Cookie-uri ale terților

În funcție de integrările active (analitice, video încorporat, butoane social media, publicitate), site-ul poate permite terților (de ex. Google/YouTube, Meta/Facebook, alți furnizori de analiză sau integrare conținut) să plaseze cookie-uri. Acești terți au politici proprii de confidențialitate/cookies; vă recomandăm să le consultați. Lista concretă a terților activi este disponibilă în fereastra „**Setări cookie**” a bannerului de consimțământ.

6) Durata de stocare

- **Cookie-uri de sesiune:** se șterg la închiderea browserului.
- **Cookie-uri persistente:** rămân pe dispozitiv până la termenul stabilit (în general între câteva minute și **maxim 24 de luni**), dacă nu le ștergeți anterior sau nu vă retrageți consimțământul. Revizuim periodic termenele pentru a respecta principiile minimizării și proporționalității. Duratele concrete sunt indicate în „Setări cookie”.

7) Cum vă gestionați consimțământul

- La prima vizită, vi se afișează un **banner** care explică categoriile de cookie-uri și vă permite: **Accept tot**, **Respinge neesențiale** sau **Personalizează** (control granular).
- Vă puteți **modifica opțiunile oricând** din linkul persistent „**Setări cookie / Gestionare consimțământ**” din subsolul site-ului.
- Puteți șterge/gestiona cookie-urile și din setările browserului (atenție: blocarea completă poate afecta funcționalitatea). Ghiduri utile: Chrome, Firefox, Edge, Safari (linkurile sunt disponibile în secțiunea de Setări cookie).

8) Exemplu de categorii și scopuri (orientativ)

Lista **actualizată** a cookie-urilor efectiv utilizate (nume cookie, furnizor, scop, durată) este afișată **dinamic** în panoul „Setări cookie”. Mai jos, exemple tipice:

- **consent_storage / cookie_consent** – rețin preferințele dvs. privind consimțământul (strict necesare).
- **_ga / _gid** – analiză de trafic (statistici) – dacă ați consimțit.
- **yt-embed / player** – redare conținut video încorporat (funcționalitate) – dacă ați consimțit.
- **_fbp / fr** – remarketing pe rețele sociale (marketing) – dacă ați consimțit.

9) Datele colectate prin cookie-uri și drepturile dvs.

Dacă datele colectate prin cookie-uri (ex. adresa IP, identificatori online) duc la identificarea dvs., acestea sunt **date cu caracter personal**. Beneficiați de drepturile prevăzute de GDPR: **acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate** (unde este aplicabil), **opoziție** la marketing direct, precum și **dreptul de a vă retrage consimțământul** oricând. Vă răspundem în maximum 30 de zile. Pentru exercitarea drepturilor, ne puteți contacta la **aduplessis@casaminunata.org**.

10) Transferuri internaționale

Dacă anumite cookie-uri ale terților implică transferul de date în afara SEE, ne asigurăm că există **garanții adecvate** (de ex., Clauze Contractuale Standard). Detaliile concrete sunt disponibile în politicile terților respectivi și/sau în panoul „Setări cookie”.

11) Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele colectate prin cookie-uri și solicităm aceleași garanții contractuale partenerilor noștri.

12) Minorii

Site-ul se adresează părinților/tutorilor. Nu utilizăm cookie-uri pentru **profilarea copiilor** și nu desfășurăm activități de marketing direcționate minorilor.

13) Cum puteți contacta autoritatea

Dacă apreciați că drepturile v-au fost încălcate, puteți contacta **ANSPDCP**: www.dataprotection.ro. Ne dorim însă să rezolvăm punctual orice situație; ne puteți scrie la **aduplessis@casaminunata.org**.

14) Actualizări ale politicii

Putem modifica această politică pentru a reflecta schimbări legislative sau de funcționalitate. Versiunea curentă va fi publicată pe site; modificările substanțiale vor fi semnalizate prin banner/notificare.

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

GPP CASA MINUNATĂ – <https://www.casaminunata.org/>

Ultima actualizare: 13 octombrie 2025

1. Introducere și acceptare

Prezentele Termeni și Condiții („T&C”) reglementează accesul și utilizarea site-ului <https://www.casaminunata.org/> („Site-ul”), deținut și operat de **GPP CASA MINUNATĂ** (denumită în continuare „Operatorul”). Accesarea sau utilizarea Site-ului implică **acceptarea integrală, expresă și necondiționată** a T&C, precum și a **Politicii de Confidențialitate** și a **Politicii de Cookie**, parte integrantă din acest cadru. Operatorul poate modifica unilateral T&C; continuarea utilizării după publicarea modificărilor constituie acceptarea lor.

2. Cine suntem

Operator: GPP CASA MINUNATĂ

Sediu social: Municipiul Oradea, Str. Traian Lalescu, nr. 47, Jud. Bihor

Reprezentant legal: Președinte – **Du Plessis Adriana Jenica**

CIF: 37753962

Contact: Tel. 0744 503 553, E-mail aduplessis@casaminunata.org

3. Domeniu de aplicare și scopul Site-ului

Site-ul este destinat **informării părinților/tutorilor** privind serviciile educaționale (grădiniță/creșă/afterschool), programul, activitățile și posibilitatea de a transmite **cereri de contact/înscriere/liste de așteptare**. Site-ul **nu** încheie în mod automat contracte educaționale; orice înscriere se finalizează **offline**/la sediu, după verificări și documente specifice copilului. Aceste T&C se aplică **tuturor** acțiunilor de accesare, navigare și utilizare a funcționalităților Site-ului.

Notă despre drepturile consumatorilor: Dacă în viitor vom oferi contractare la distanță/servicii plătite online, se vor aplica regulile din Legea nr. 365/2002 și OUG nr. 34/2014; în prezent Site-ul are rol informativ și de comunicare.

4. Definiții succinte

„Utilizator” – orice persoană care accesează/folosește Site-ul;

„Formular de contact/înscriere” – interfață prin care Utilizatorul transmite solicitări/întrebări/date pentru a fi contactat;

„Conținut” – texte, fotografii, materiale grafice, logo-uri, materiale audio-video și orice element publicat pe Site. (Model de structură preluat și adaptat din documente similare.)

5. Reguli de utilizare. Conduită

Utilizatorul se obligă să folosească Site-ul **numai în scopuri legitime**, fără a afecta funcționarea, securitatea sau drepturile Operatorului/terților. Sunt interzise: transmiterea de date false, limbaj injurios/discriminatoriu, publicarea de conținut ofensator, tentative de acces neautorizat, atacuri informatice, încălcarea de materiale ilegale. Operatorul poate **modera/șterge** conținutul neadecvat, poate **restricționa accesul** ori raporta autorităților cazurile grave.

6. Funcționalități specifice site-ului (formulare, programări, liste de așteptare)

- a) Solicitățile transmise prin formulare se consideră **cereri de informare** și **nu** nasc obligația de înscriere/admitere.
- b) Utilizatorul garantează că datele furnizate sunt **reale, corecte și actuale**; Operatorul poate cere clarificări ori poate ignora/anula solicitări vădit incorecte/incomplete.

7. Informări, comunicări comerciale și newsletter

Comunicările administrative/operaționale privind cereri/înscrieri se efectuează pe baza interesului legitim/execuției demersurilor precontractuale; **newsletter-ul** sau alte comunicări comerciale se transmit **numai cu consimțământul** prealabil, conform Politicii de Confidențialitate. (Vezi și Politica de Cookie pentru tehnologiile de măsurare/marketing.)

8. Drepturi de proprietate intelectuală

Întregul Conținut al Site-ului (texte, structuri, fotografii/imagini de eveniment, materiale educaționale, elemente grafice, logo-uri) este proprietatea Operatorului sau este utilizat în baza unei licențe/permișiuni și este protejat de Legea nr. 8/1996. **Este interzisă** reproducerea, distribuirea, publicarea, modificarea sau utilizarea în scop comercial, fără acordul scris al Operatorului. Pentru sesizări privind încălcări de drepturi, ne puteți contacta la adresa de e-mail de mai sus.

Imaginea minorilor: publicarea fotografiilor/filmărilor cu copii este guvernată **exclusiv** de consimțământul părinților/tutorilor și de Politica de Confidențialitate; orice reutilizare de către terți este interzisă.

9. Link-uri către site-uri terțe

Site-ul poate conține link-uri către pagini/servicii ale unor terți (ex.: platforme video, rețele sociale, hărți). Operatorul **nu controlează** și **nu răspunde** pentru conținutul, securitatea sau practicile acelor site-uri. Accesarea lor se face pe răspunderea Utilizatorului; recomandăm consultarea politicilor acestora.

10. Protecția datelor și cookie-uri

Prelucrarea datelor personale (inclusiv cele furnizate în formulare, imagini de eveniment, jurnale tehnice) se realizează conform **Politicii de Confidențialitate**; utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor similare este detaliată în **Politica de Cookie**. Vă rugăm să le citiți integral înainte de a utiliza Site-ul. (Referințe la bune practici din politici similare.)

11. Minori

Site-ul este adresat **părinților/tutorilor**. Minorii **nu pot încheia** contracte comerciale și nu folosesc funcționalitățile care presupun consimțământ juridic fără acordul părinților/tutorilor.

12. Limitarea răspunderii. Forță majoră. Disponibilitate

Site-ul și Conținutul sunt furnizate „**ca atare**”, în limita disponibilității tehnice. Fără a limita drepturile legale ale consumatorilor, Operatorul nu garantează că Site-ul va fi neîntrerupt sau lipsit de erori, nici că orice defect va fi corectat imediat. Pot apărea indisponibilități cauzate de **erori ale rețelelor, atacuri cibernetice, intervenții neautorizate** sau probleme ale furnizorilor terți de găzduire. Operatorul poate corecta erori de afișare/omisiuni și poate suspenda temporar accesul pentru mentenanță.

13. Tarife, oferte și informații

Orice prețuri, burse, reduceri, calendare, locuri disponibile sau alte informații publicate sunt **orientative** și pot fi actualizate; nu constituie, prin ele însele, ofertă fermă. Încheierea contractului educațional și stabilirea obligațiilor părților se realizează **numai** prin documente semnate/acceptate la sediu sau prin procedurile comunicate de Operator.

14. Sesizări și soluționarea litigiilor

Reclamațiile privind funcționarea Site-ului/serviciile pot fi adresate la **aduplessis@casaminunata.org**. Litigiile se soluționează cu prioritate **pe cale amiabilă**; în lipsă, sunt competente **instanțele din Oradea**, potrivit legii. Pentru consumatori, este disponibilă și **platforma europeană de soluționare online a litigiilor (ODR)**.

15. Legea aplicabilă

T&C sunt guvernați de **legislația română** și, după caz, de dreptul UE aplicabil (inclusiv Legea nr. 365/2002, OUG nr. 34/2014 – dacă devin incidente pentru contracte la distanță –, Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR, Legea nr. 8/1996).

16. Modificarea T&C

Operatorul poate actualiza T&C oricând; versiunea în vigoare este cea afișată pe Site la momentul accesării. Recomandăm consultarea periodică a acestei secțiuni.

17. Contact

GPP CASA MINUNATĂ

Adresa: Municipiul Oradea, Str. Traian Lalescu, nr. 47, Jud. Bihor

Telefon: 0744 503 553 | E-mail: **aduplessis@casaminunata.org**